



Human Information Processing
Beban Kerja Mental
dan
Human Error



Human Information Processing

Beban Kerja Mental

Human Errors



Human Information Processing



Pendekatan Pengambilan Keputusan

Keputusan adalah hal mutlak yang ada dalam setiap lini kehidupan. Dalam bidang apapun. Pengambilan keputusan sendiri tidak dilakukan oleh satu orang saja melainkan dengan banyak orang



Teori Pengambilan Keputusan

Teori rasional komprehensif

Teori inkremental

Teori pengamtan terpadu

Model human information Processing

Kontak sosial

Persepsi dan
Penyimpanan
Informasi

Pengambilan
keputusan

Eksekusi

Feed back



The background features a conceptual illustration. Two green, stylized human figures are shown from the back, carrying a large, light-colored house on their backs. Above them, a line graph with a red upward-trending line is visible. To the right, a large, light green dollar sign (\$) is present. The overall theme suggests the financial and mental burden of housing.

Beban Kerja Mental

Penyebab Beban Kerja Mental

- Keharusan untuk tetap dalam kondisi kewaspadaan tinggi dalam waktu lama.
- Kebutuhan untuk mengambil keputusan yang melibatkan tanggung jawab besar.
- Menurunnya konsentrasi akibat aktivitas yang monoton.
- Kurangnya kontak dengan orang lain, terutama untuk tempat kerja yang terisolasi dengan orang lain.



Pengukuran Beban Kerja

Tujuan Pengukuran Beban Kerja Mental

- Alokasi fungsi dan tugas antara manusia dan mesin berdasarkan prediksi beban kerja mental.
- Untuk mengetahui batas minimal kemampuan performansi pekerja.
- Untuk mengetahui performansi paling besar yang dapat dilakukan pekerja.
- Pemantauan operator pada peralatan kompleks untuk beradaptasi dengan tugas yang sulit atau alokasi fungsi sebagai respons terhadap bertambah dan berkurang beban kerja mental.
- Memilih operator yang memiliki kapasitas beban kerja mental yang lebih tinggi untuk tugas tertentu.
- Pengukuran subjektif.
- Di dalam pengukuran ini, operator dianggap sebagai hakim terbaik untuk beban kerja.



time

Metode Pengukuran Beban Kerja

5

cost



quality

1.

- NASA-TLX

2.

- Spare Mental Capacity Techniques

3.

- SWAT (Subjective Workload Assessment Technique)

4.

- Modified Cooper Harper Scaling (MCH)

A 3D illustration featuring several white, stylized human figures from the waist down, carrying large blue blocks with white letters. The blocks are arranged to spell out the word 'ERROR'. The 'E' is on the left, followed by two 'R's, an 'O', and another 'R' on the right. The figures are positioned as if they are carrying the blocks. A white rectangular box with a thin blue border is centered over the middle of the image, containing the text 'Human Errors'.

Human Errors

The background of the slide features a soft-focus image of a person's hands and arms interacting with large, light blue 3D alphabet blocks. The blocks are scattered around, with some showing letters like 'R' and 'L'. The overall scene is bright and clean, suggesting a child's play area or an educational setting.

Human errors????

Secara sederhana human error dapat didefinisikan sebagai kegagalan manusia dalam melakukan pekerjaannya atau menghasilkan pekerjaan yang kurang sesuai dengan tujuan akhir yang ingin dicapai.

Klasifikasi Human Errors

Klasifikasi Human Error Berdasarkan Intention

Klasifikasi Human Error Berdasarkan Action

Klasifikasi Human Error Berdasarkan Outcome

Klasifikasi Human Error Berdasarkan Context Faktor psikolog

FINISH

